

מדיניות איכות משולבת ארד טכנולוגיות

הנהלת ארד טכנולוגיות רואה חשיבות רבה בקביעה ויישום מדיניות ניהול איכות כוללת בכל הקשור לשירותים המסופקים ללקוחותיה ועובדיה ומכלול פעולותיה מתוך הכרה בחשיבות הרבה של שמירה על איכות, איכות הסביבה, בטיחות, ואבטחת המידע שברשותה, ובמתן מענה בפיתוח ויצור מערכות למדידה וניהול משקי מים לשם חיסכון והורדת פחת מים.

מערכת ניהול האיכות הכוללת תהיה מחויבת לפעול על פי העקרונות המוגדרים בתקן לניהול האיכות ISO 9001: 2015, בתקן לניהול איכות הסביבה ISO 14001: 2015 ובתקן לניהול אבטחת המידע ISO 27001: 2013. העמידה בתקנים תיסקר במבדקים תקופתיים. הנהלת ארד טכנולוגיות מחויבת לפעול לשיפור מתמיד במתן השירות ולעמוד בדרישות הלקוחות. ההנהלה תיישם זאת באמצעות למידה ארגונית, קביעת יעדים ומדידתם, בחינה מתמדת של אפקטיביות השירותים ויצירת שיתוף פעולה פורה בין היחידות נותנות השירות.

הנהלת ארד טכנולוגיות פועלת למזעור ההשפעות הסביביות הלא רצויות, כגון פעילות למניעת זיהום, הפחתת פסולת והפחתת צריכת משאבים ומחזור פסולת ככל שניתן. כמו כן, תהליכי מתן השירות יתוכננו כך שיביאו למינימום השפעות שליליות על הסביבה.

הנהלת ארד טכנולוגיות פועלת לשמירה על המידע שברשותה, על שלמותו חיסונו וזמינותו, היא נוקטת בכל האמצעים הנאותים כדי לאבטח ולהגן על המידע שלה של לקוחותיה ועובדיה, מפני הגעתו לגורמים לא מורשים.

הנהלת ארד טכנולוגיות תפעל להעלאת המודעות בארגון להיבטי ניהול איכות, איכות הסביבה, בטיחות ואבטחת מידע ותביא לשיפור מתמיד בנושאים אלו. כמו כן, היא תיידע את הספקים וקבלני המשנה על מדיניות זאת.

הנהלת ארד טכנולוגיות תסקור מדיניות זאת להמשך התאמה לארגון מעת לעת, תמדוד ותנטר את מטרות האיכות הנגזרות ממדיניות זאת, ותתאים מטרות איכות תקופתיות שייסקרו מידי שנה.

מנכ"ל החברה: רותם גזית

טופס 'om QFO0001 מהד. 06 11/25



Integrated Quality Policy – Arad Technologies

Arad Technologies' management attributes great importance to delineating and implementing a total quality management policy in all that relates to services rendered to its customers and employees and to its entire operations, as it recognizes the significant importance of maintaining quality, protecting the environment, maintaining safety, protecting information in its possession, and developing and manufacturing water measuring and management systems to conserve water and reduce non-revenue water.

The total quality management system shall operate in accordance with the principles defined in the ISO 9001:2015 Quality Management Standard, the ISO 14001:2015 Environmental Management Standard and the ISO 27001:2013 Information Security Management Standard. Compliance with these standards shall be reviewed and examined periodically .

Arad Technologies' management is committed to continuous improvement in rendering services and to meeting customer demands. Management shall implement this by organizational learning, defining targets and measuring them, continuously reviewing the effectiveness of services and creating productive collaboration among units that render services.

Arad Technologies' management acts to minimize undesirable environmental impacts, for example by activities that prevent pollution, reduce waste, reduce consumption of resources, and recycle waste. Service processes will also be designed to minimize adverse environmental impacts.

Arad Technologies' management acts to protect the integrity, confidentiality and availability of information in its possession and takes all appropriate measures to protect and secure its information and the information of its customers and employees against unauthorized access.

Arad Technologies' management shall act to raise organizational awareness of aspects relating to managing quality, environment, safety and information security and shall bring about continuous improvement in these fields. It shall also inform suppliers and sub-contractors of this policy.

Arad Technologies' management shall review this policy from time to time to enable its continuous adaptation to the organization, shall monitor and measure the quality goals deriving from this policy, and shall adapt periodic quality goals which shall be reviewed annually .

Company CEO: Rotem Gazit

Form no. QFO0001 Ver. 06 11/25

